

国境なき子どもたち (KnK)

ソーシャルメディアポリシー

私たち国境なき子どもたち (KnK) とその関連組織 (以下、「KnK グループ*」という。) はソーシャルメディア公式アカウントの運営、および KnK グループスタッフのソーシャルメディア参加に関して、『KnK グループソーシャルメディアポリシー』 (以下、「ポリシー」という。) を定め、遵守します。「ポリシー」は、「原則」と「ガイドライン」で構成され、「原則」を広く公開することで徹底を図ります。

*KnK グループ: 国境なき子どもたち (KnK)、KnK による各地の事業実施体、現地法人である KnK カンボジア、KnK フィリピン。

原 則

1. ソーシャルメディア参加の目的

KnK グループは、ソーシャルメディアを通じて KnK グループの情報及び支援を必要とする子どもたちの現状やその社会背景を発信し、青少年を含む一般の方々及びご支援者さまとの対話を心がけることで、皆さまに信頼いただける NGO になることを目指します。具体的には、以下の5つの目的で、ソーシャルメディアに参加します。

1. KnK グループの活動や支援対象である子どもたちの現状や社会課題を、より多くの青少年を含む一般の方々及びご支援者さまに知っていただき、説明責任を果たすこと。
2. KnK グループの活動に対する KnK グループスタッフの想いを、より多くの青少年を含む一般の方々及びご支援者さまに知っていただくこと。
3. セミナーやイベントへの参加を促し、機会を提供すること。
4. KnK のビジョンに共感しご賛同いただける方、ご支援くださる方を増やし、ビジョン実現の道筋をつくること。
5. 青少年を含む一般の方々及びご支援者さまとの誠実な対話を通じて、KnK グループへの信頼と存在意義を高めること。

2. ソーシャルメディア参加に当たっての心構え

KnKグループは、ソーシャルメディアが、個人のつながりを元としたコミュニケーションの場であること、広く一般に世界に向けて公開されており、一度発信した情報は完全には取り消せないことを理解し、「子どもの最善の利益のために」ということを共通認識として対話に参加します。

- 1) 所属する組織や雇用の形態にかかわらず、KnKグループスタッフは、国ならびに地域の法令遵守はもちろんのこと、KnKグループスタッフの行動基準である各団体内規則を遵守します。
- 2) 支援の対象である子どもたちの権利を遵守し、彼らの個人情報とプライバシーを保護します。
- 3) 発信する情報の内容や発信の仕方に注意し、誤った情報を発信したり、一般の方々及びご支援者さまに誤解を与えたりすることのないよう心がけます。
- 4) 誤った情報を発信したり、誤解を与える表現を行ったりした場合は、速やかにお詫びと訂正を行います。
- 5) 身分を偽ることなく、良識ある者として情報発信と対話を行います。
- 6) 第三者が開設・運営する各ソーシャルメディアの規定を守り、各ソーシャルメディアの文化・マナーを尊重します。
- 7) 第三者の知的財産権、プライバシー権等の権利を尊重し、名誉を毀損しないよう配慮します。

3. KnKグループ全スタッフに対して求めること

KnKグループでは全スタッフ及び関係者に対し、ソーシャルメディアへの参加全般に関わる心構えを示したガイドラインを定めています。KnKグループの公式アカウントの運営担当者のみならず、ソーシャルメディアに参加する全スタッフ及び関係者がガイドラインを理解し、「子どもの最善の利益のために」ということを最も重んじてソーシャルメディア上の対話に臨むことが求められています。

以上